



A jövőről jelen időben

Vegyesen ítélik meg az üzletág társaságai a 2003-as esztendő eredményeit. Év eleji összeállításunkban a hazai infokommunikációs szektor néhány szereplőjének vezetőjét kérdeztük meg arról, mit várnak a 2004-es évtől

Nem hozta meg a várt fellendülést az elmúlt esztendő az infokommunikációs cégek számára. Ezt részben indokolhatja a még mindig recessziós gazdasági helyzet, de jobban magyarázza, hogy az üzletág felfutása – kellő érdeklődés híján – jószerivel nem éri el még a közép-európai szintet sem.

Borúlátó a Grepton

Azt hallhattuk, mondtuk egész évben, hogy nagyon rossz a piaci helyzet, lelassult a gazdaság. Év vége felé tapasztaltuk, hogy még a szezonális is olyan mértékű, mint az előző években – bosszankodott Juhász István, a Grepton Informatikai Rt. kereskedelmi igazgatója, aki szerint a javuló nemzetközi gazdasági körülmények ellenére is csak reménykedni lehet, hogy 2004-ben jobb lesz a helyzet.

Juhász István szerint itthon is megszűnt az informatika kiemelt helyzete, és oda került, ahová való: kiszolgált szerepkörbe. A gazdaság különböző résztvevőivel egyeztetve az tapasztalható, hogy a vállalatok 2004-es IT-költségvetése igen sovány, ráadásul az eddig a vezérigazgatóhoz rendelt informatikai igazgató egy, de rosszabb esetben több szintet is sülydett a szervezeti ranglétrán. Ennek megfelelően nem várható, hogy a fontos döntések itt születessenek meg, és a költségvetés informatikára irányzott része sem található meg egységesen.

Az informatikai igényeket az üzlet – elsősorban a kereskedelem és a marketing – diktálja. – A projekteknek őket kell kiszolgáltatniuk, s nekünk arra kell felkészülnünk, hogy nem informatikusokkal kell majd informatikáról tárgyalnunk – hangsúlyozta a Grepton kereskedelmi igazgatója. A terveiket, ötleteiket azonban informatikai rendszerekkel tudják majd hatékonyan megvalósítani. Ezért az informatika elsődlegesen az ügyfeleknél a sales, a marketing, majd a pénzügyi területre és a HR-re összpontosít.

A következő fókuszterület már az informatika, ezen belül is az üzemeltetés. Teljesen nyilvánvaló, hogy akár lesz infrastrukturális bővítés egy adott cégnél, akár nem, a meglévő informatikai rendszereket működtetni, támogatni kell. Ez rendelkezésre állási szerződésekkel, outtasking formában, egészen a teljes kielégítésig elképzelhető. A költségmegtakarítás jegyében a támogatási szolgáltatásokat a munkabéres vagy az órabéres forma helyett egyre inkább SLA alapokon fogják igénybe venni.

A végére maradnak azon beruházások, projektek, amelyek kifejezetten az IT, mint megrendelő részére készülnek. Ezek csak igen indokolt helyzetben, főképp az üzlet igényeinek kielégítéséhez szükséges esetekben tudnak megvalósulni. Kivétel ez alól talán hagyományosan az államigazgatási terület lehet 2004-ben is, ahol a lemaradás még igen nagy – állítja Juhász István.