

Vélemény - Juhász István

Menedzsment, stratégia és döntéshozatal

A menedzsmentnek számos területe van: feladatmenedzsment, időmenedzsment, változásmenedzsment, válságmenedzsment, humánerőforrás-menedzsment, projektmenedzsment, tudásmenedzsment, ellátásilánc-menedzsment, teljesítménymenedzsment, kockázatmenedzsment - hogy csak néhányat említsünk. Mégis úgy gondolom, hogy egy vezető munkájának legnehezebb része az emberek vezetése, menedzselése.

Miért gondolom ezt? Azért, mert nincs feladat, nincs projekt és nincs teljesítmény emberek nélkül. Nincs változás emberek nélkül, és természetesen válság sincs emberek nélkül. Egy szervezetben minden, minden egyes cselekedet, minden probléma és minden siker az emberekről szól, az emberekhez kapcsolódik. Maga a szervezet sem létezhet emberek nélkül.

Mit jelent ez? Miért hangsúlyozom ennyire az emberek fontosságát? Azért, mert ők a legfontosabb feladatunk. Foglalkozunk kell velük, tanítanunk kell őket, támogatnunk és fejleszteniük kell őket, növelnünk kell a tudásukat, hatékonyságukat, motivációjukat, hivatástudatukat és lojalitásukat.

Számomra személyesen három alapvető feltétel szükséges ahhoz, hogy egy vállalatnál dolgozzak:

- Élvezem a munkámat.
- Érezem a vállalat bizalmát.
- Sikeres legyek.

Ha ezek közül bármelyik hiányzik vagy megszűnik, másnap felmondok. Miért érdemes ezekről a tényezőkről beszélni? Mert minden vezetőnek ismernie kell ezeket a szempontokat minden egyes csapattagja esetében.

Ugyanilyen fontos, hogy elegendő időt szánjunk a csapatunkra - akkor, amikor szükségük van ránk. Nem később. Az embereinknek érezniük kell, hogy számíthatnak ránk.

Vannak további szempontok is, amelyeket érdemes figyelembe venni. Az első az elvárások egyértelműsége. Amikor megfogalmazzuk a csapatunkkal szembeni elvárásainkat, legyenek nagyon világosak és pontosak. Tudniuk kell, hogy mik a sikertényezők. A második a rendszeresség. Ha a csapat működésében vannak kialakult, rendszeres rutinok, az biztonságosabbá és kiszámíthatóbbá teszi a mindennapokat. Emellett segíti az információáramlást nemcsak a csapaton belül, hanem a többi csapattal való együttműködésben is. A kiszámíthatóság szintén alapvető fontosságú. Ha következetesek vagyunk, az embereink számára kiszámíthatóvá válunk. A következetesség egyben azt is megmutatja, hogy pontosan tudjuk, mit szeretnénk elérni, és tisztában vagyunk azzal, hogy mi a stratégiánk.

Stratégia. Minden vállalatnak, minden szervezetnek és minden embernek szüksége van saját stratégiára. A stratégia megmutatja, mi a cél, mit szeretnénk hosszú távon elérni - mi magunk vagy a szervezet, amelyet vezetünk. A stratégia a tervezés művészete. Ha van stratégiánk, az azt mutatja, hogy tudjuk: honnan jöttünk, hol tartunk most, és hová szeretnénk eljutni. Alapvető fontosságú, hogy a csapat minden tagja tisztában legyen a stratégiával. Nem elég egyszer elolvasni vagy egyszer hallani róla. Újra és újra meg kell osztanunk, meg kell beszélnünk és olyan módon kell kommunikálnunk, hogy idővel mindenki számára ismerőssé és természetessé váljon. Enélkül ugyanis az emberek nem lesznek képesek önálló döntéseket hozni. Nem működőképes modell az, hogy vezetőként minden döntést mi magunk hozunk meg a csapat helyett. Ha valaki nem képes döntést hozni, annak két oka lehet: nem érti a stratégiát, vagy nincs stratégia. Egyik sem elfogadható egy vállalat számára.

Ha a döntéshozatalról beszélünk, fontos az is, hogy a csapat minden tagja tudja, mikor nem hozhat önállóan döntést. Ilyenkor természetesen hozzám kell fordulniuk a döntésért. De van itt egy fontos részlet: amikor hozzám fordulnak, már előre tudják, hogy mi lesz a döntésem. Ha ez így működik, akkor jól végzed a vezetői munkádat.

Van még egy dolog, amelyet érdemes hangsúlyozni: mindenki vezető. Mindenkinek az a feladata, hogy a saját életét irányítsa. Mindenkinek van egy csapata is, amelyet úgy hívunk: család. Ezért a fent felsorolt szempontok a magánéletünkben is ugyanilyen fontosak.

Az én tanácsom tehát egyszerű: Élvezd a munkádat minden egyes nap! Bíz az emberekben, és cserébe ők is bízni fognak benned. Ha mindezt jól csinálod, nemcsak sikeres leszel, hanem a csapated tagjai is úgy érzik majd, hogy „egy vezetővel dolgozunk együtt és nem egy főnöknek”, és úgy gondolom, hogy ez az a mondat, amelyért érdemes igazán keményen dolgozni.

